Algemene huurvoorwaarden personenalarmering

Welzijn Ouderen Mill

Begrippen.
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Personen alarmering
De door Welzijn Ouderen Mill geëxploiteerde alarmsysteem

Overeenkomst
De overeenkomst krachtens welke aansluiting tot stand wordt gebracht en gehouden.
Abonnee
Een persoon dan wel personen die een (gemeenschappelijke) huishouding voert (voeren).
Systeembeheerder
Verhuurder of een andere instelling, die in de huurovereenkomst of een later schrijven van de verhuurder aan de abonnee genoemd.
Installateur
De in Artikel 2.2 omschreven organisatie.
Huis alarm
Met een huisalarm wordt een alarm bedoeld die vast zit aan het huis d.m.v. een 220 volt stekker dan wel met een telefoon verbinding.
Mobiel alarm
Met een mobiel alarm wordt een alarm bedoeld dat gekoppeld is aan de mobile telefoon of tablet van de abonnee.

Algemene Bepalingen
Artikel 1.
1. Aansluiting op de personen alarmering geschiedt na het sluiten van de overeenkomst tussen de verhuurder en de abonnee.
2. Anderen, dan de abonnee, kunnen aan de overeenkomst geen recht ontlenen.
3. Indien de overeenkomst met meerdere personen wordt gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de abonneeverplichtingen.

Artikel 2.
1. Aansluiten kan alleen indien er 220 volt aanwezig is. Een mobielalarm kan alleen aangesloten worden indien de abonnee beschikt over een mobiele telefoon of een tablet en deze kan bedienen.
2. De plaatsing en/of wijziging mag alleen geschieden door de fabrikant van de alarmeringssystemen of een door de fabrikant aan te wijzen organisatie.
3. Bij storing aan de apparatuur of voor vragen kan één van de telefoonnummers vermeld onder Artikel 10 gebeld worden. U zult verzekerd zijn van een correcte afhandeling. Daar zijn geen kosten aan verbonden.

Aanvang van de deelname

Artikel 3.
1. De abonnee wordt tijdig op de hoogte gebracht over het tijdstip van plaatsing of wijziging van plaatsing.
2. De installateur maakt de abonnee kenbaar vanaf welk moment het alarmeringssysteem operationeel is.
3. Bij het maken van de aansluiting dient de abonnee alle medewerking te verlenen aan de installateur.
4. Bij de aansluiting verricht de installateur de volgende werkzaamheden:

- Gebruiksklaar aansluiten van de apparatuur op de al voorhanden zijnde analoge-netlijn of via een mobiele aansluiting en de 220V netspanningsaansluiting.
- Of het installeren van de software op de mobiele telefoon van de abonnee.
- Proefalarm naar de meldcentrale.
- Demonstratie en uitleg van de apparatuur aan de abonnee.

In het algemeen zullen voor het maken van de aansluiting geen bijzondere werkzaamheden in de woning behoeven te worden verricht. In bijzondere gevallen waar dat nodig is, zal de abonnee dit in overleg met de installateur zelf of door derden laten uitvoeren. In voornoemde gevallen is tevens Artikel 5 lid 4 van toepassing.

Vrijwaring

Artikel 4.
1. De systeembeheerder en/of verhuurder kunnen nimmer verder aansprakelijk gesteld worden voor het niet goed functioneren van de apparatuur of voor gevolgen die daaruit voort vloeien dan de wet toelaat. Deze aansprakelijkheid vervalt één jaar na het plaats vinden van het feit, waarop die aansprakelijkheid gebaseerd zou kunnen worden.

2. De systeembeheerder noch verhuurder noch de opgeroepen hulpverlenende instelling of vrijwilliger kunnen aansprakelijk gesteld worden voor schade, die mogelijk ontstaan is ten gevolge van het forceren van de toegang tot de woning op grond van alarmering.

Kosten

Artikel 5.
1. Voor gebruik van de apparatuur wordt een huurbedrag in rekening gebracht. dit huurbedrag wordt middels een incassomachtiging geïnd. Dit huurbedrag kan door verhuurder i.v.m. prijsindexering jaarlijks aangepast worden.
2. Het bedrag van het in huur hebben van de apparatuur dient te worden voldaan op de wijze als aangegeven door de verhuurder.
3. De eerste huurtermijn is verschuldigd in de maand waarin de plaatsing heeft plaats gevonden.
4. Kosten verbonden aan extra voorzieningen en aanpassingen ten behoeve van de installatie komen voor rekening van de abonnee.
5. Voor de plaatsing van de apparatuur is een bedrag verschuldigd, dat via automatische incasso wordt voldaan voor de aansluiting. De daarvoor benodigde machtigingskaart dient aan de installateur meegegeven te worden. Telefoonkosten t.b.v. de 7-daagse controle zijn voor rekening van de abonnee.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 6.
1. Alle apparatuur, welke bij de abonnee wordt geplaatst, wordt slechts in huur gegeven en blijft eigendom van de verhuurder.
2. De abonnee is verplicht om, bij voorgenomen verhuizing, dit z.s.m. aan Welzijn Ouderen Mill mede te delen, zodat indien nodig en mogelijk het apparaat door de installateur mee verhuist kan worden, of dat het op een afgesproken tijd opgehaald kan worden.

3. In geval dat te verwijderen apparatuur verdwenen, of door derden gedemonteerd is, is de abonnee verplicht de schade te vergoeden welke door verhuurder geleden is.

Einde huurovereenkomst

Artikel 7.
1. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege altijd met een schriftelijke afmelding, met opgave van redenen:

- Door overlijden of faillissement van de abonnee of ontbinding van een rechtspersoon/huurder.
- Bij verhuizing, indien een gelijksoortige voorziening aanwezig is mits Art. 6 lid 2 is nageleefd.
- Bij wanbetaling- na door of vanwege de verhuurder gedane ingebrekestelling- door verloop van de termijn die in de ingebrekestelling is genoemd.
- Door opzegging van de zijde van de abonnee voor het einde van de maand, waarin nog betaling verschuldigd is.
- Door opzegging van de zijde van de verhuurder indien er bij herhaling sprake is van ondeugdelijk of onjuist gebruik en in redelijkheid van de verhuurder voortzetting van de overeenkomst niet gevergd kan worden.
- Door opzegging van de zijde van de verhuurder omdat de abonnee in zijn aanvraag tot het aangaan van een overeenkomst onjuiste of valse informatie heeft verstrekt.

2. Bij het beëindigen van de overeenkomst, stelt de abonnee de verhuurder of een door de instelling aangewezen persoon in de gelegenheid om de apparatuur voor het einde van de maand van opzegging te verwijderen. Het in Art. 6 bepaalde is hierbij van toepassing. Bij tijdige opzegging en beëindiging van de huurovereenkomst blijft de abonnee de gehele overeen gekomen huursom tot het einde van de maand verschuldigd.

Artikel 8.
De verhuurder is ten allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden, mits:
a) deze overdracht geschied in het kader van Welzijn Ouderen Mill waartoe de rechten en verplichtingen uit deze huurovereenkomst behoren en

b) door een dergelijke overgang de bevoegdheden en verweermiddelen van de abonnee niet worden uitgesloten of beperkt.

Wettelijke privacy bepalingen

Artikel 9.
De door huurder verstrekte gegevens worden door Welzijn Ouderen Mill vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens zullen alleen gebruikt worden voor:

- Het maken van een alarmoproep door de meldkamer;
- Het houden van een kwaliteitsonderzoek;
- Het kunnen houden van een mailing.

Artikel 10.
Belangrijke telefoonnummers
Mocht de huurder vragen of een storing constateren dan kan deze altijd één van onderstaande nummers bellen.

Team sociale Alarmering

Jan Janssen	06-51532721
Jan Hendriks	06-36044288
Pieter Kessels	06-53732905
Wim Arts	06-50630642
Joop van der Wijngaard	06-53700360
Ton van den Heuvel	06-22074562

Welzijn Ouderen Mill
Tel: 0485-455470
E-mail Alarmering@welzijnouderenmill.nl